Carlos Gastón Catan

Ingeniero Electrónico — Máster en Inteligencia Artificial — Experiencia en AI Engineering, Infraestructura de Cómputo y Product Management

Argentina · catan.994@gmail.com · linkedin.com/in/cgcatan · cgcatan.com.ar

Sobre mí

Soy **Ingeniero Electrónico** (UTN FRBA) y curso la **Maestría en Inteligencia Artificial** en la Universidad de Palermo. Trabajo con soluciones basadas en IA, incluidos **sistemas multiagente**, que automatizan operaciones de negocio y de IT.

Mi base es la ingeniería de infraestructura y plataformas en grandes compañías de Oil & Gas. En **ExxonMobil** fui Scrum Master e ingeniero de software e infraestructura, y luego **Product Owner de Compute** (Cloud & Platform Engineering) hasta febrero de 2026, con equipos que diseñaron y escalaron servicios sobre Windows, Linux, virtualización, almacenamiento y cloud, automatizados con Terraform, AWS, Python y CI/CD. Desde febrero de 2026 soy **Scrum Master en Chevron** del equipo de SAP S/4HANA (Basis / Performance Management), BTP y DevOps, y coordino releases multirregionales de SAP ERP desde desarrollo hasta el cutover a Producción.

Experiencia

Fundador y Lead AI Engineer

jun 2026 – actualidad

Producto propio: CRM SaaS con IA para ventas · Remoto, Argentina

Plataforma **SaaS multi-tenant** cuyos **agentes de IA** venden por WhatsApp, Instagram y Messenger para comercios minoristas, con una configuración distinta para cada tenant. Creé el producto **de punta a punta** y soy responsable de la capa de IA, el backend, el frontend y la infraestructura.

- Resolví la complejidad de operar tenants configurados de forma distinta con un único **sistema multiagente** que generaliza a todos y se configura por tenant: un orquestador, variables de estado y agentes de ventas especializados con herramientas para cotizar, consultar precios, agendar visitas al showroom y derivar a un humano, sobre **LangChain**.
- Construí herramientas para ajustar los agentes antes de que un cambio llegue a clientes, con **replay y A/B offline** que rearman el prompt real de producción y muestrean cada variante 9 a 12 veces, y un laboratorio interno para inspeccionar, editar y puntuar las llamadas del clasificador contra datasets etiquetados.
- Construí un **sistema de evaluación LLM-as-judge** que audita al clasificador y a los agentes sobre conversaciones reales: chequeos basados en reglas se aplican a cada conversación, un modelo más potente evalúa ese resultado y los desacuerdos entre los modelos se escalan a revisión humana.
- Medí y rediseñé la **recuperación RAG** sobre la base de preguntas frecuentes (embeddings de OpenAI, **pgvector**) y publiqué un recuperador de índice dual; pasar el conocimiento estático de prompts de 70.000 caracteres a recuperación **redujo el costo de tokens por turno**.
- Construí el **clasificador LLM** que categoriza los leads a lo largo de las múltiples etapas del embudo del proceso de ventas y agregué guardas deterministas alrededor del modelo.
- Llevo el desarrollo como un **proceso ágil con agentes de IA como desarrolladores y testers**, de forma orgánica y guiada por el feedback, y aplico mi experiencia como **Product Owner y Scrum Master** a cómo se entrega el trabajo, cómo se captura el feedback de los clientes y cómo cada parte del sistema se adapta a sus requerimientos.
- Construyo mi propio **harness de agentes**, con skills, plugins y mods a medida de este caso, para gestionar el desarrollo y las operaciones de los distintos tenants y que **una sola persona pueda manejar muchos tenants** y la deriva de su configuración.

Scrum Master — equipo de SAP S/4HANA (Basis / Performance Management), BTP y DevOps

feb 2026 – actualidad

Chevron

Scrum Master en **programas SAP ERP complejos y multirregionales**, enfocado en la coordinación de entregas, la ejecución de releases, la ingeniería de procesos y la mejora continua. Brindo soporte a múltiples releases de Upstream y Downstream, así como a iniciativas de **adquisiciones y desinversiones** de la compañía.

- Coordino y hago seguimiento del delivery desde DEV y los **ciclos de mock conversion (MC0, MC1, MC2**) hasta SIT1, SIT2, TR, UAT y el **cutover a Producción**, alineando equipos, hitos, dependencias y criterios de preparación.
- Gestiono el **PI Planning** de tres productos (SAP S/4HANA, BTP y DevOps; equipos de unas 7 a 15 personas cada uno) y sus ceremonias de ejecución del PI (iteration planning, refinamiento del backlog, dailies y retrospectivas), que uso para identificar mejoras en los equipos, y aporto al **Inspect & Adapt** a través de mis retrospectivas.
- Impulso la **ingeniería de procesos y la mejora continua** del delivery para fortalecer la disciplina de ejecución, la transparencia, la previsibilidad y la coordinación entre equipos.
- Facilito la alineación entre equipos técnicos, Product Owners, responsables de release y referentes de negocio; **visibilizo riesgos, escalo bloqueos** y hago seguimiento hasta su resolución.
- Utilizo prácticas ágiles y **métricas de delivery** para detectar cuellos de botella, mejorar el flujo de trabajo y favorecer una ejecución confiable de ciclos complejos de cambios y releases.
- Trabajo transversalmente con equipos de **SAP BTP, S/4HANA y DevOps / Change Control**, coordinando dependencias de integración y ambientes, gobierno de cambios y planificación del cutover.

Product Owner — Compute (Cloud & Platform Engineering) abr 2024 – feb 2026
ExxonMobil

- Lideré **equipos de ingeniería multidisciplinarios** que diseñan, construyen y escalan servicios de **infraestructura y plataforma de alto rendimiento** para cargas empresariales sobre Windows, Linux, virtualización, almacenamiento y cloud.
- Trabajé junto a ingenieros senior y arquitectos para definir la **arquitectura de sistemas**, los estándares técnicos y las **hojas de ruta de la plataforma**, asegurando escalabilidad, confiabilidad y rendimiento en sistemas distribuidos.
- Impulsé el diseño, la implementación y la entrega de soluciones de infraestructura basadas en automatización con **Terraform (IaC)**, **servicios de AWS**, APIs y orquestación de flujos, para mejorar la velocidad de despliegue, la resiliencia y la eficiencia operativa.
- Lideré la planificación técnica, la priorización y la mitigación de riesgos de iniciativas de gran escala, como la **modernización de la virtualización**, la **actualización de redes NSX**, la gestión del ciclo de vida del almacenamiento y la mejora de la confiabilidad de la plataforma.
- Coordiné la colaboración entre Software Engineering, Infraestructura, Networking, Seguridad y SRE para **traducir necesidades de negocio en requisitos técnicos** claros y planes de entrega de alto impacto.
- Lideré la **estrategia y la priorización del backlog** con foco en el impacto para el cliente, el rendimiento, la escalabilidad y la sostenibilidad de la plataforma a largo plazo.
- Colaboré en mejoras de los **pipelines de CI/CD** que hicieron más confiables y rápidos los releases de infraestructura y aplicaciones.

Scrum Master e ingeniero de software / infraestructura dic 2020 – abr 2024
ExxonMobil

- Contribuí a **decisiones de arquitectura y diseño de sistemas** para que las soluciones cumplieran requisitos de rendimiento, escalabilidad, mantenibilidad y resiliencia operativa.
- Desarrollé y automaticé soluciones con **Python**, APIs, **infraestructura como código** y pipelines de **CI/CD**, mejorando la eficiencia de los despliegues y reduciendo la carga operativa.
- Definí y seguí **KPIs de salud de ingeniería** (desempeño de entrega, tendencia de incidentes, MTTR, deuda técnica) para impulsar mejoras basadas en datos.
- **Acompañé a ingenieros como mentor** y promoví la excelencia técnica, el código limpio, el sentido de pertenencia y la mejora continua, apoyando la preparación para producción y las guardias.

Pasantía abr 2019 – feb 2020
CNEA

Formación

Maestría en Inteligencia Artificial mar 2026 – actualidad
Universidad de Palermo

Ingeniería Electrónica mar 2012 – abr 2022
Universidad Tecnológica Nacional (FRBA) · Promedio 8,20/10

Bachiller en Humanidades 2011
Colegio de Educación Secundaria Bilingüe D-188 “Las Victorias”

Certificaciones

- Certified ScrumMaster (CSM) — Scrum Alliance
- SAFe Scrum Master
- SAFe Product Owner / Product Manager
- Cambridge International Certificate in Education (ICE)
- Microsoft Certified: Azure Fundamentals

Habilidades

Ingeniería de IA y agentes: Sistemas multiagente, Orquestación de agentes, Variables de estado, Agentes con herramientas (tool/function calling), LangChain, OpenAI SDK, Clasificadores con LLM y guardas, RAG (embeddings de OpenAI, pgvector), Evaluación LLM-as-judge, Evaluación de prompts y clasificadores

Machine learning y deep learning: Visión por computadora, Transformers, Redes neuronales convolucionales (CNN), PyTorch, TensorFlow, Keras

Cloud e infraestructura: AWS (EC2, S3, Lambda, Step Functions, Systems Manager), Azure, Administración de Linux, Windows Server

Infraestructura como código y automatización: Terraform, Ansible, Bash, PowerShell

Programación y scripting: Python (APIs, automatización, scripting), C, C++, SQL (PostgreSQL)

CI/CD y DevOps: GitHub Actions, Azure DevOps, Git, Integración continua, Despliegue continuo

Delivery Agile: Scrum, SAFe, PI Planning, Gestión de dependencias, Métricas Agile, Release y change management

Idiomas: Español (nativo), Inglés (profesional), Portugués (básico)